

Индивидуальному предпринимателю \_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

### ПРЕТЕНЗИЯ

#### о предоставлении ненадлежащей информации о товаре

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. у Вас приобретен \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_ руб.

Данный факт подтверждается кассовым чеком.

В соответствии со ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее – Закон) изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

При заключении договора (не имея специальных познаний в этой области) Вами предоставлена недостоверная информация: \_\_\_\_\_

Согласно ст. 12 Закона, если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения убытков.

На основании выше изложенного, руководствуясь ст. 12,18 Закона прошу

Претензию исполнить в течение 10 дней.

Ответ прошу сообщить в письменной форме.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

Претензию принял: \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_