

Индивидуальному предпринимателю _____

От _____

Адрес _____

Телефон _____

ПРЕТЕНЗИЯ
о нарушении срока устранения недостатков

« ____ » _____ 20 ____ г. мною у Вас приобретен _____

стоимостью _____ руб.

Данный факт подтверждается _____

Срок гарантии _____

В _____ период _____ гарантийного _____ срока _____ проявился _____ следующий недостаток _____

« ____ » _____ 20 ____ г. я отдал Вам указанный товар на гарантийный ремонт.

Согласно ст. 20 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее - Закон), срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать **сорок пять дней**.

На основании ст. 23 Закона за нарушение предусмотренных ст. 20, 21 и 22 настоящего Закона сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере 1% цены товара. Просрочка составляет _____ дней.

В случае невыполнения требований потребителя в сроки, предусмотренные ст. 20-22 Закона, потребитель вправе по своему выбору предъявить иные требования, установленные ст. 18 Закона.

На основании вышеизложенного, в соответствии со ст. 18 Закона прошу _____

_____, а также прошу выплатить мне неустойку (пеню) в размере _____ руб.

Претензию исполнить в течение 10 дней.

В случае отклонения моей претензии буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав.

Ответ прошу сообщить в письменной форме.

« ____ » _____ 20 ____ г. _____

Претензию принял: _____ Дата: _____